|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título componente** | **Infografía interactiva (Puntos calientes)** | | |
| **Título** | **Ciclo de vida de una incidencia de *software (Bug)*** | | |
| **Texto descriptivo** | Un sistema de gestión de incidentes debe manejar los errores de *software,* teniendo en cuenta el siguiente proceso: | | |
|  | | | |
| **Indicaciones para la producción** | Hacer gráfico interactivo similar | | |
| **Ruta drive de la imagen** | **Anexo/** **Grafico interactivo\_Elaboración de informe de resultados (2)** | | |
| **Punto caliente 1** | Nuevo | Durante las pruebas de software los errores de *software* deben ser identificados y registrados por el *tester* de *software* siendo ese instante donde se reporta el error. | *No aplica* |
| **Punto caliente 2** | Abierto | El equipo de desarrollo adquiere el incidente y empieza a analizarlo. | *No aplica* |
| **Punto caliente 3** | Asignado | El incidente es asignado al desarrollador. | *No aplica* |
| **Punto caliente 4** | Diferido | Si el incidente aplica y es de bajo impacto | *No aplica* |
| **Punto caliente 5** | Reabierto | Cuando el incidente es corregido y es retornado al equipo de ***testers*** *de software*. | *No aplica* |
| **Punto caliente 6** | Verificado | Si la prueba es positiva. | *No aplica* |
| **Punto caliente 7** | Cerrado | Posterior a una verificación por parte del equipo de *testing.* | *No aplica* |